



# Gebruikershandleiding Citroën Services Store

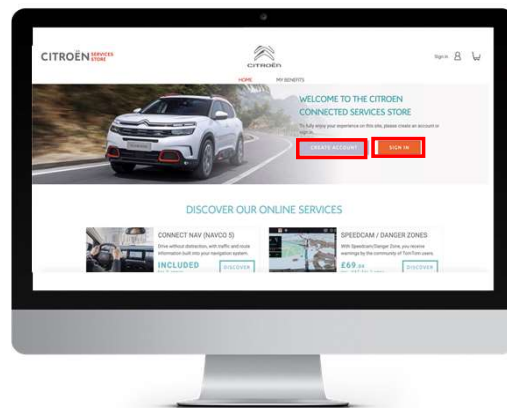


# 1. Inloggen/Een account aanmaken

01

## Startpagina

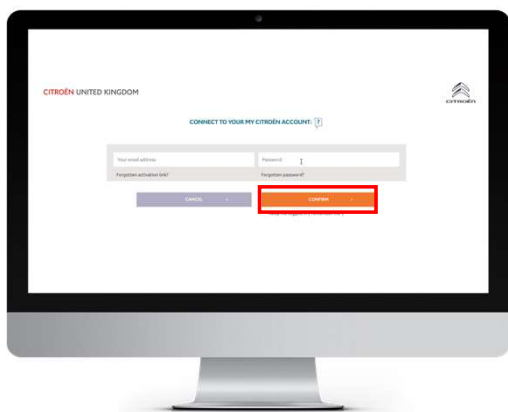
- ✓ Klik op "Inloggen"
- ✓ Als u nog geen account hebt, klik dan op "Een account aanmaken"



2.1

## Inloggen

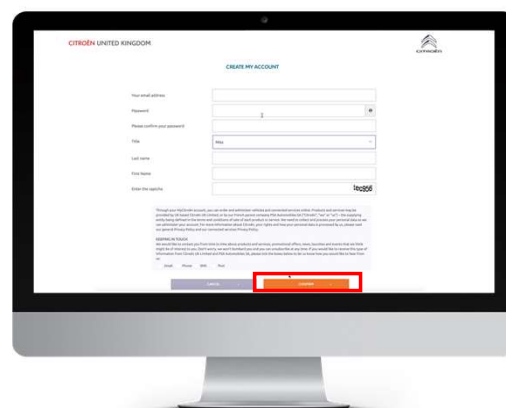
- ! U kunt uw inloggegevens voor de myCitroën-app gebruiken of de gegevens die u hebt aangemaakt op de Citroën Services Store
- ✓ Klik op "Bevestigen"



2.2

## Een account aanmaken

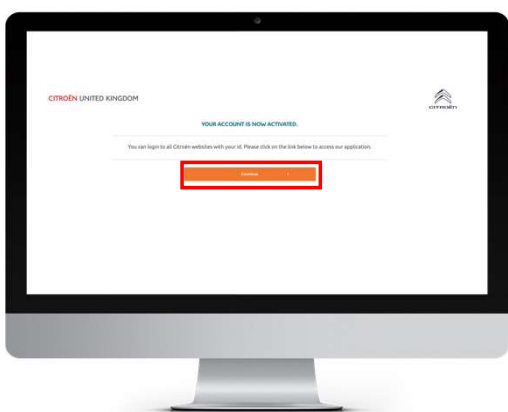
- ✓ Vul alle lege velden in
- ✓ Kies hoe wij contact met u mogen opnemen
- ✓ Klik op "Bevestigen"



2.2

## Uw account activeren

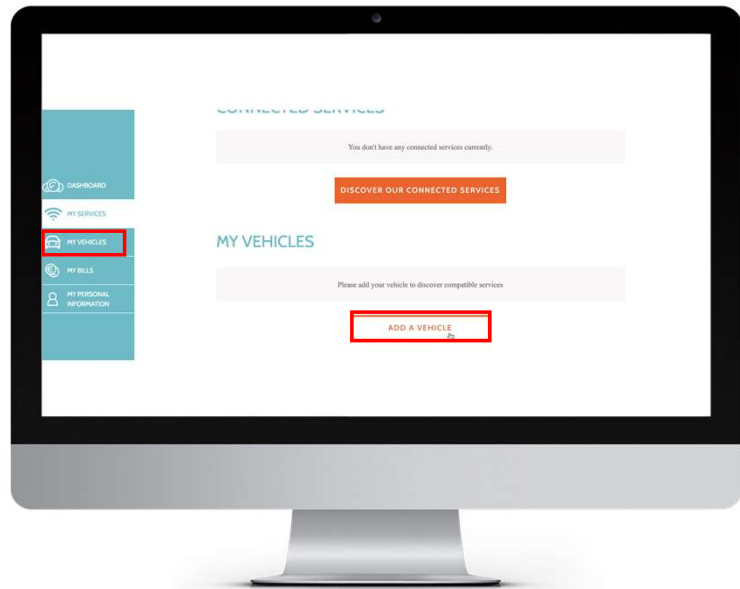
- ! Er wordt een nieuwe pagina geopend waarop staat aangegeven dat uw account is aangemaakt
- ✓ Klik op de per e-mail ontvangen link om het aanmaken van uw account te bevestigen
- ✓ Klik op "Doorgaan"



## 2. Een auto toevoegen

01

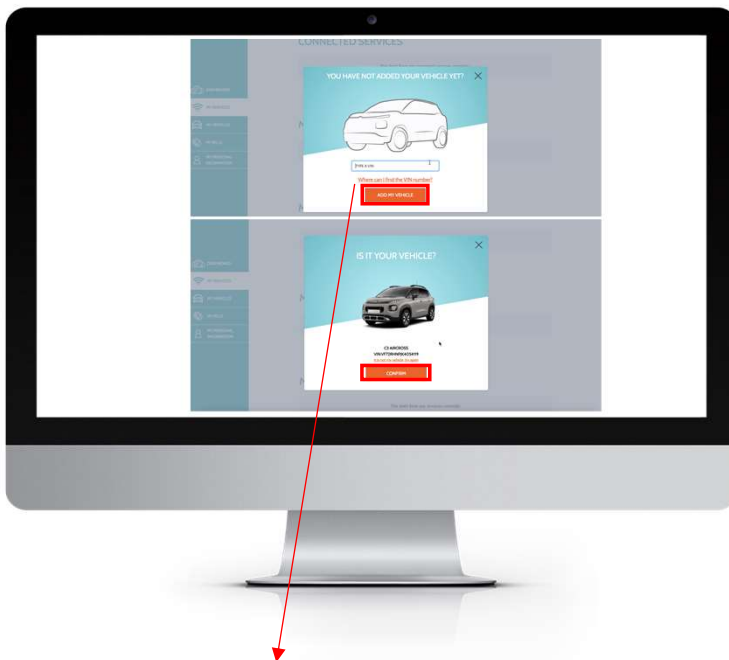
- ✓ Ga via de startpagina naar uw account
- ✓ Scrol omlaag tot het gedeelte "Mijn auto's"
- ✓ Klik op "Een auto toevoegen"



02

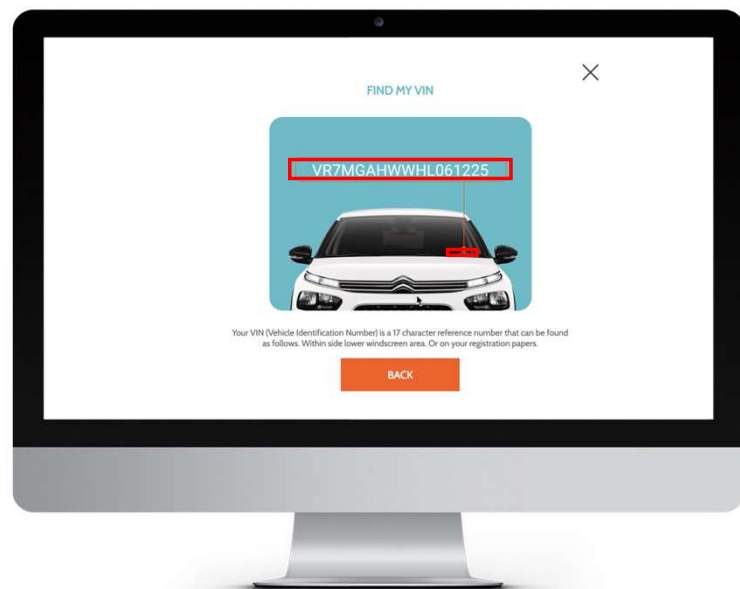
### Het VIN invoeren

- ✓ Voer het VIN van uw auto in
- ✓ Klik op "Mijn auto toevoegen"
- ✓ Bevestig dat het inderdaad uw auto is die op de pagina wordt weergegeven



### Het VIN opzoeken

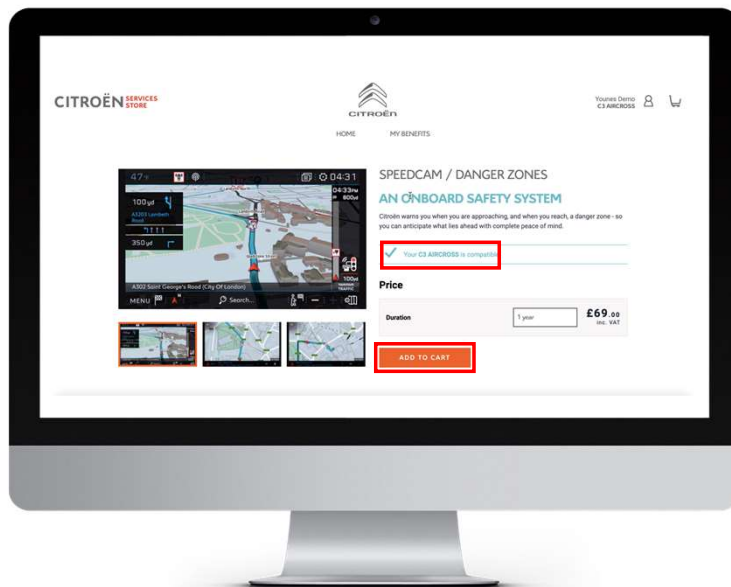
- ✓ Klik op "Waar kan ik het VIN vinden?"
- ! U kunt het VIN ook vinden op het kentekenbewijs van uw auto.
- ✓ Controleer of u alle 17 karakters hebt ingevoerd en let erop dat u de letter O niet verwisselt met het cijfer 0.



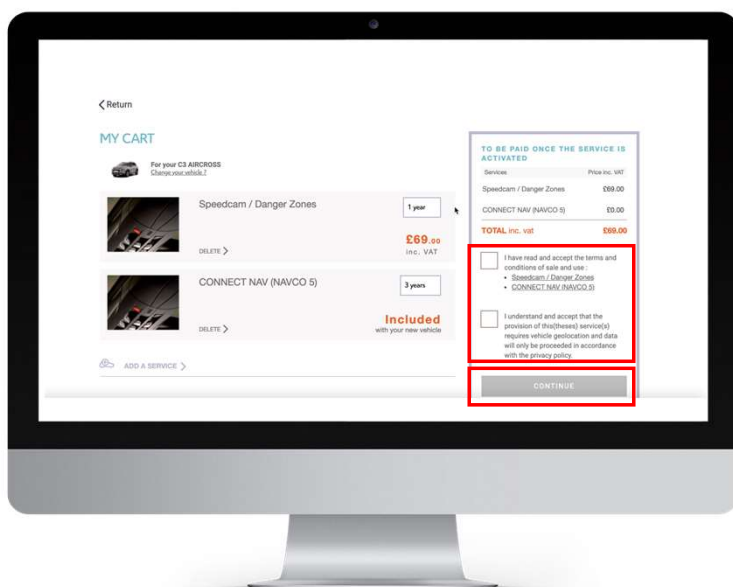
# 3.1 Services aanschaffen

01

- ✓ Klik op de startpagina bij de gekozen service op "Ontdekken"
- ! Controleer of de in blauw weergegeven melding "Uw... is compatibel" wordt weergegeven
- ✓ Klik op "Toevoegen aan het mandje"



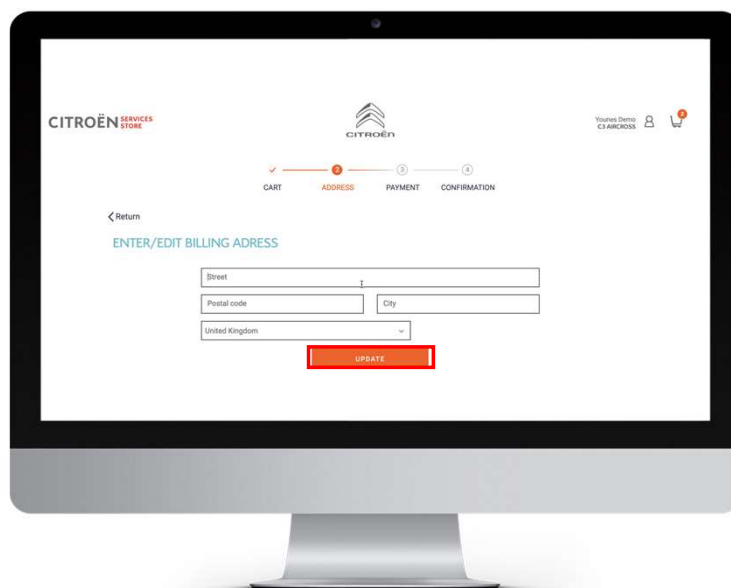
02



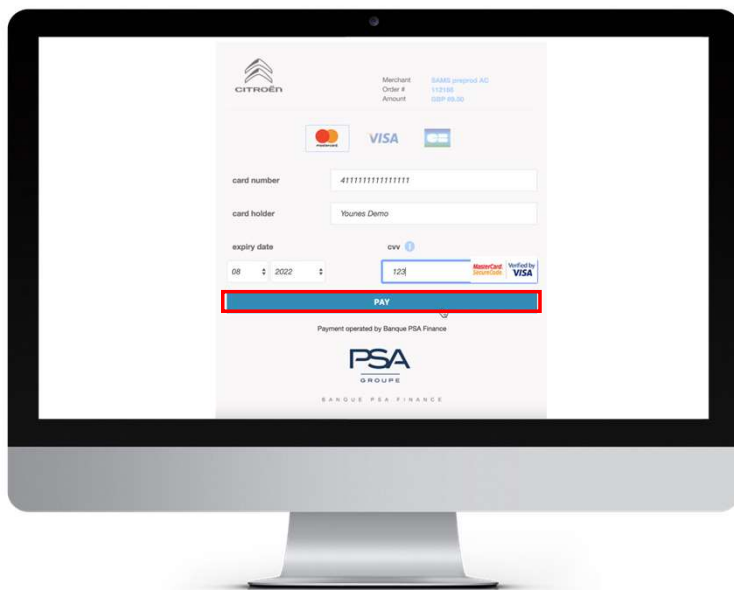
- ! Controleer of uw mandje de juiste service bevat, met de juiste looptijd en bestemd voor de juiste auto
- ✓ Lees de voorwaarden (algemene verkoopvoorwaarden en die met betrekking tot de geolokalisatie) en vink de desbetreffende vakjes aan
- ✓ Klik op "Doorgaan"

03

- ✓ Vul het factuuradres in of wijzig het (indien nodig)
- ✓ Klik op "Bijwerken"



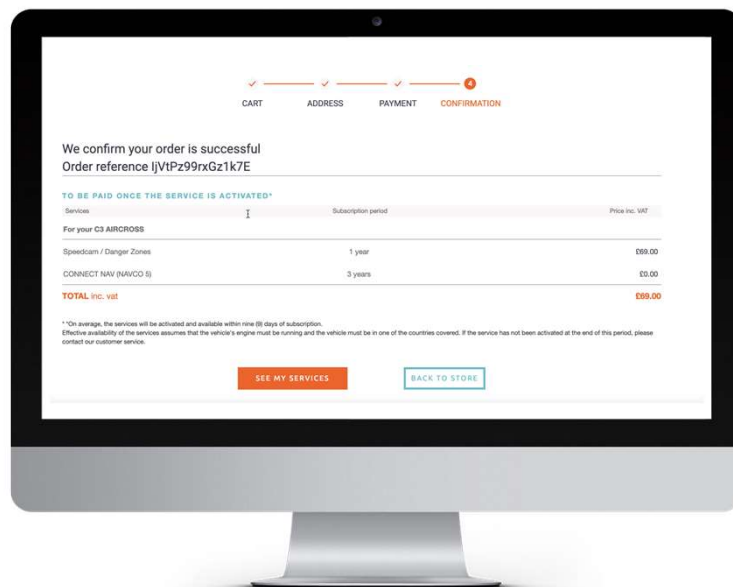
## 3.2 Services aanschaffen



04

- ✓ Vul de betalingsgegevens in
- ! Betaling is alleen mogelijk met een creditcard
- ! Het veld kaarthouder mag geen speciale tekens bevatten (punten, komma's e.d.)
- ✓ Klik op "Betalen"

- ! Bevestigingspagina waarop de service(s) waarop een abonnement is genomen, de prijs en de looptijd ervan worden weergegeven

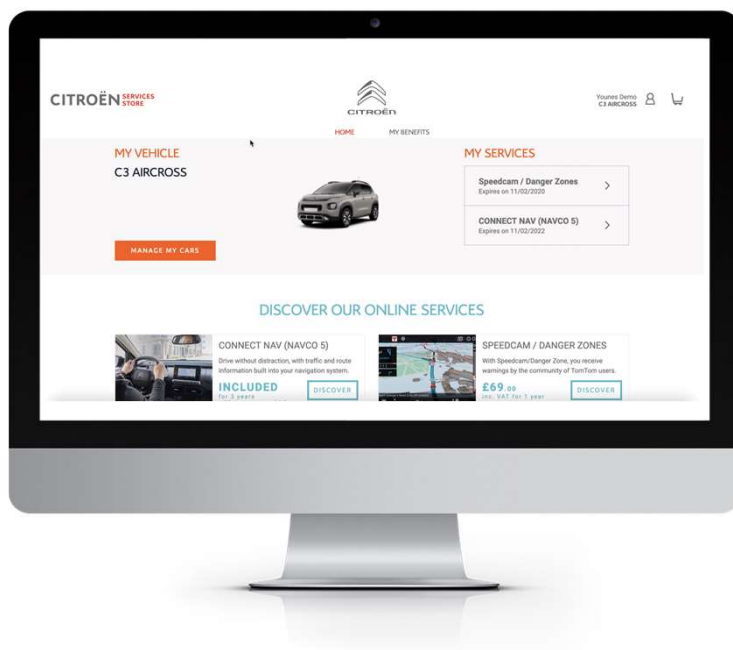


# 4. Mijn services bekijken

01

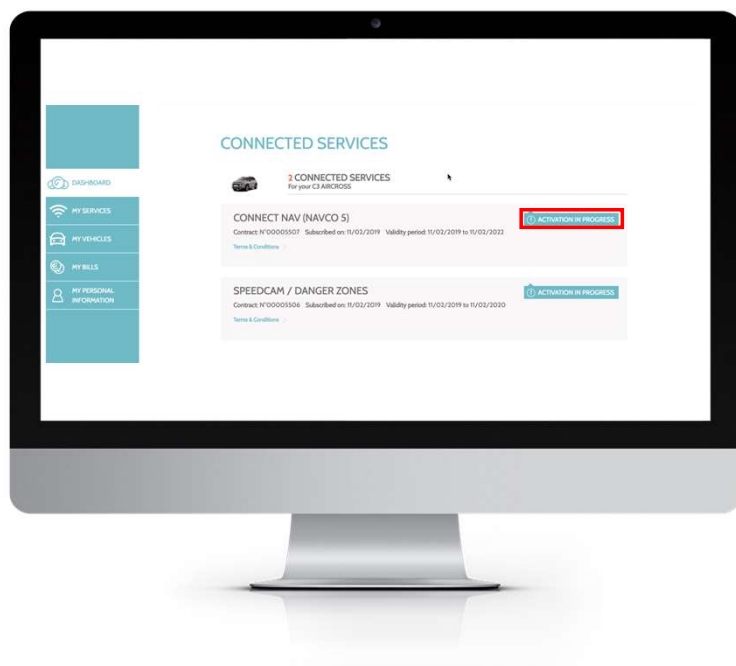
Vanaf de startpagina

- ! De services waarop u een abonnement hebt genomen, zijn rechts van de afbeelding van de auto weergegeven
- ! Als u omlaag scrolt, ziet u welke services beschikbaar zijn



02

Vanaf de pagina van uw account



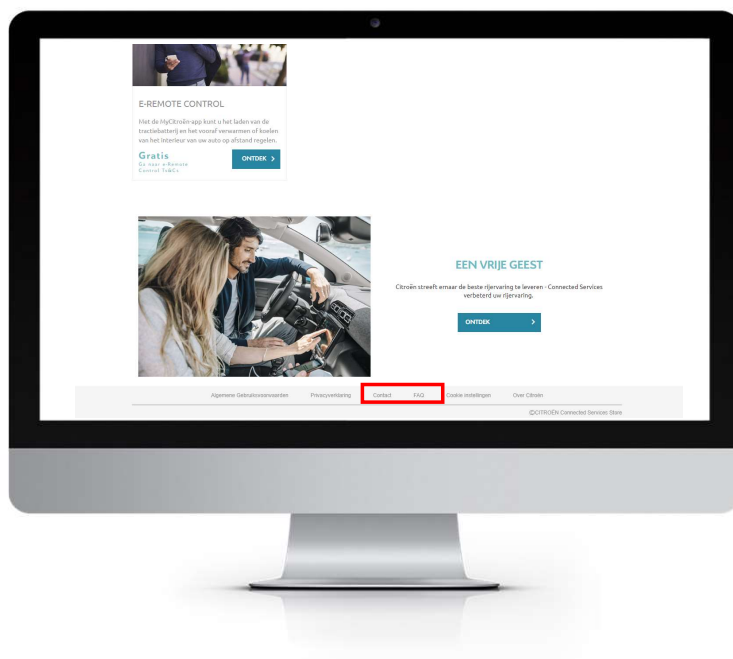
- ! U kunt de services bekijken die aan uw account zijn gekoppeld
- ! Controleer de status van uw service (activering bezig, actief, enz.)
- ! Het bedrag zal van uw rekening worden afgeboekt 14 dagen nadat de status van de service is overgegaan op **ACTIEF**
- ! Een factuur vindt u 3 dagen na aanschaf terug in uw account

# 5. Vragen

01

## Vanaf de startpagina

- ✓ Onderaan de pagina vindt u de knoppen "contact" en "FAQ". Hier kunt u de meeste antwoorden vinden of digitaal contact opnemen met de klantenservice



02

## Andere contactmogelijkheden

- ✓ U kunt onze klantenservice gratis telefonisch bereiken op 0800 – 2487636. Van maandag tot vrijdag tussen 8.30u en 17.00u
- ✓ Of u kunt schrijven naar:  
Citroën Nederland B.V.  
T.a.v. afdeling Klantenservice  
Postbus 12420  
1100 AK Amsterdam